

## הצהרת נגישות

ארכיביון הינה חלק מקבוצת ארכיב גרופ המספקת בין היתר: שירותי ארכיב פיזי למסמכים, סריקת מסמכים, אפליקציית ארכיב בענן מאובטח, אחסון קלטות גיבוי, איסוף וגריסת נייר.

אנו מייחסים חשיבות רבה ונוקטים את מירב המאמצים והמשאבים על מנת לספק לכל לקוחותינו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי תוך שמירה על כבודם ופרטיותם בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו. אנו משקיעים מאמצים ומשאבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. מתקן חברת ארכיביון מוגש לאוכלוסיית נכים ומותאם לעבודות בעלי מוגבלויות או מבקרים במקום. המתקן בעל רישוי עסק ולכן קיימת נגישות מקומת החניה אל קומת הכניסה. מעליות וכן מסדרונות ונגישות למשרדים המאפשרת לבעלי מוגבלויות לנוע באופן נוח ומרווח בין הקומות והמשרדים. בכל קומה קיימים שירותי נכים מותאמים. הביקור במתקן החברה הינו בתיאום מראש בלבד ועם הזמנה וחתימה על הסכם סודיות.

### **נגישות אתר האינטרנט**

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. אנו מאמינים ופועלים למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת התפריט המכיל כפתורי ההנגשה. הגדלת הטקסט באתר ל-4 גדלים שונים; התאמת ניגודיות, התאמת אתר לעיוור צבעים (מונוכרום); הגשת קישורים וכתורות באתר, חסימת אנימציה, שינוי הפונט לקריא יותר.

### **שירות לקוחות נגיש**

**הדרכות עובדים לשירות נגיש** - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

**מוקד טלפוני נגיש** - ניתן לפנות אלינו באמצעות הטלפון: 03-9731077, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל-16:00. מערכת ניתוב שיחות הטלפון הונגשה כך שהמידע הוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

**אמצעים נוספים ליצירת קשר:** דואר אלקטרוני: [ronen@arciv.co.il](mailto:ronen@arciv.co.il)

פניה באמצעות "צור קשר" באתר:

[www.arciv.co.il](http://www.arciv.co.il)

**בפנייה באמצעות הדואר:** התעשייה 1 מבוא חורון, ת.ד. 425 מיקוד 9976500

### **מידע נגיש**

לבקשת אדם עם מוגבלות, אנו נמסור מידע באופן שיבטיח לו נגישות למידע ולקבלת השירות. המידע יימסר לבקשת אדם עם מוגבלות באמצעות התאמת נגישות המתאימה למוגבלותו.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

ארכיביון ממשיכה במאמצים לשפר את הנגישות כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה, ובכלל זה אנשים עם מוגבלויות, לקבל את השרות הנגיש ביותר. אם נתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

**פרטי רכז הנגישות:** שם: רונן כהן צמח, טלפון: 052-3487504 דוא"ל: [ronen@arciv.co.il](mailto:ronen@arciv.co.il)

### **הסדרי נגישות בחברה:**

משרדי החברה ממוקמים ברח' התעשייה 1 מבוא חורון, וקיימת גישה נוחה עם כיסא גלגלים. [להשלים פרטים ולאשר

הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה ביום 01/12/2024